Algemene voorwaarden

Versie 1.2, 27 oktober 2026. Online te lezen op reinforcedigital.nl/voorwaarden.

NAAM	ADRES	KVK
Reinforce Digital	Bingerweg 18A, 2031 AZ Haarlem	95575189
WEBSITE	**E-MAIL**	**BTW**
reinforcedigital.nl	reinier@reinforcedigital.nl	NL005162766B22

1. Wie ik ben en waarop deze voorwaarden van toepassing zijn

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Reinforce Digital (Reinier van Duijne), gevestigd aan Bingerweg 18A, 2031 AZ Haarlem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95575189, btw-nummer NL005162766B22, hierna: "Reinforce Digital". Met "opdrachtgever" wordt de zakelijke partij bedoeld die diensten afneemt. De diensten zijn gericht op bedrijven. Deze voorwaarden gaan uit van een overeenkomst tussen ondernemingen.

Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk (of per e-mail) zijn overeengekomen. Inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij die uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Deze voorwaarden zijn doorlopend te raadplegen op deze pagina en worden voor of bij het sluiten van de overeenkomst langs elektronische weg beschikbaar gesteld, zodat de opdrachtgever ze kan opslaan en later kan inzien. Op verzoek stuur ik ze kosteloos toe.

2. Offertes en totstandkoming

Offertes en voorstellen zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever een voorstel schriftelijk of per e-mail aanvaardt, of zodra Reinforce Digital op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering is gestart. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een offerte binden Reinforce Digital niet.

3. Aard van de dienstverlening: inspanningsverplichting

Reinforce Digital beheert en optimaliseert advertentiekanalen en metingen (waaronder Google Ads, Microsoft Ads, Meta, TikTok, Snapchat, LinkedIn, GA4 en Google Tag Manager) en adviseert daarover. Alle werkzaamheden zijn een inspanningsverplichting: resultaten uit het verleden en genoemde voorbeelden bieden geen garantie voor toekomstige resultaten. Advertentieplatforms veranderen doorlopend; concrete uitkomsten zoals omzet, leads, ROAS of kosten per conversie kunnen niet worden gegarandeerd.

Reinforce Digital mag voor de uitvoering van de werkzaamheden specialisten inschakelen die onder haar regie werken. Reinforce Digital blijft daarbij verantwoordelijk voor de uitvoering en zorgt dat deze specialisten aan dezelfde geheimhouding gebonden zijn.

4. Duur en opzegging

Overeenkomsten voor doorlopend beheer worden aangegaan voor onbepaalde tijd, zonder minimumlooptijd of jaarcontract. Beide partijen kunnen maandelijks opzeggen met een opzegtermijn van één maand, schriftelijk of per e-mail. Eenmalige opdrachten (zoals een audit of eenmalige inrichting) eindigen na oplevering.

5. Tarieven en betaling

Voor doorlopend beheer geldt een vaste maandprijs, afgestemd op kanalen en budget, zoals vooraf overeengekomen. Alle bedragen zijn exclusief btw. Facturatie vindt maandelijks plaats; de betaaltermijn is 14 dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever na een betalingsherinnering de wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten verschuldigd, en mag Reinforce Digital de werkzaamheden opschorten totdat is betaald.

6. Advertentiebudget is voor rekening van de opdrachtgever

Het advertentiebudget (de mediakosten die aan Google, Microsoft, Meta, TikTok, Snapchat, LinkedIn of andere platforms worden betaald) komt volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever en staat los van de vergoeding voor het beheer door Reinforce Digital. De opdrachtgever sluit de overeenkomsten met de advertentieplatforms zelf, betaalt hen rechtstreeks via een eigen betaalmethode en blijft daarvoor de contractspartij.

Reinforce Digital ontvangt geen commissie of percentage over het mediabudget, schiet geen mediakosten voor en factureert deze niet door. De opdrachtgever stelt de hoogte van het budget vast; Reinforce Digital adviseert daarover en verdeelt het overeengekomen budget binnen de campagnes. Reinforce Digital is niet aansprakelijk voor de besteding van het mediabudget zelf of voor het rendement daarvan, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

7. Verplichtingen van de opdrachtgever

- Tijdig toegang verlenen tot de benodigde accounts, systemen en gegevens (zoals advertentieaccounts, meting en website).
- Tijdig juiste en volledige informatie en materialen aanleveren (zoals marges, voorraad, doelen en beeldmateriaal).
- Zorgen dat aangeleverde materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en voldoen aan wet- en regelgeving en aan de voorwaarden van de advertentieplatforms.

Vertraging of schade die ontstaat doordat toegang, informatie of materiaal niet of te laat beschikbaar is, komt niet voor rekening van Reinforce Digital.

8. Accounts en data blijven van jou

Advertentieaccounts, meetconfiguraties en de daarin opgebouwde data en historie zijn en blijven eigendom van de opdrachtgever. Reinforce Digital werkt in de accounts van de opdrachtgever en draagt bij het einde van de samenwerking de toegang ordelijk over. Door Reinforce Digital opgestelde adviezen, structuren en instellingen mag de opdrachtgever na betaling onbeperkt blijven gebruiken.

9. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie van de ander als zodanig. Voor de verwerking van persoonsgegevens geldt het privacybeleid; waar Reinforce Digital als verwerker optreedt voor gegevens waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, maken partijen op verzoek aanvullende verwerkersafspraken. Resultaten van de opdrachtgever worden alleen met diens toestemming herkenbaar als referentie of case gebruikt.

10. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Reinforce Digital is per gebeurtenis (waarbij samenhangende gebeurtenissen als één gelden) beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag dat de opdrachtgever in de drie maanden voorafgaand aan de gebeurtenis aan beheervergoeding heeft betaald. Reinforce Digital is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde omzet of winst, gemiste besparingen of reputatieschade.

Reinforce Digital is evenmin aansprakelijk voor beslissingen, storingen of wijzigingen van derden waarop geen invloed bestaat, zoals afkeuringen of schorsingen door advertentieplatforms, wijzigingen in algoritmes, veilingen of platformvoorwaarden, en uitval van externe diensten. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Reinforce Digital. Elke aanspraak vervalt 12 maanden nadat de opdrachtgever met de schade bekend is geworden.

11. Overmacht

Bij overmacht (waaronder ziekte, storingen bij hosting- of advertentieplatforms en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer) worden verplichtingen opgeschort zolang de overmacht duurt. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel ontbinden, zonder schadeplicht.

12. Klachten, opschorting en beëindiging

Klachten over de werkzaamheden of een factuur meldt de opdrachtgever binnen 30 dagen nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, met een duidelijke omschrijving, zodat ik de gelegenheid heb om eventuele fouten te herstellen. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Beide partijen mogen de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opschorten of beëindigen als de ander in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, haar activiteiten staakt, of een wezenlijke verplichting niet nakomt en dat na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn nog steeds niet doet. Bij beëindiging blijft de opdrachtgever de vergoeding verschuldigd voor werkzaamheden die tot dat moment zijn verricht.

13. Wijzigingen, nietigheid en toepasselijk recht

Reinforce Digital kan deze voorwaarden wijzigen; voor lopende overeenkomsten gaan wijzigingen in na aankondiging met een redelijke termijn van ten minste één maand. Is de opdrachtgever het niet eens met een wijziging, dan mag hij de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt deze vernietigd, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan door een geldige bepaling die de bedoeling ervan zo dicht mogelijk benadert. Rechten en verplichtingen uit de overeenkomst worden niet aan een derde overgedragen zonder schriftelijke instemming van de andere partij.

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

14. Contact

Vragen over deze voorwaarden? Mail naar reinier@reinforcedigital.nl of bel +31 6 83 23 34 15.